

. Overview

Sait, consorzio delle cooperative di consumo trentine (www.saitn.it), ha avviato il progetto di installazione nel magazzino surgelati di Di-Vo, il software di Picking Vocale Di.Tech, perfettamente integrato con il riconoscimento vocale vo-CE di Itworks.

Il Voice Picking nel magazzino surgelati di SAIT - Trento.

Consorzio SAIT

SAIT, cooperativa trentina di Coop sul mercato da più di cento anni, ha un magazzino centrale di 14.000 mq e 7 piattaforme periferiche, che serve complessivamente una rete di circa 1.000 punti vendita sia di proprietà, che di soci affiliati distribuiti nelle valli trentine e altoatesine. Ha circa 600 dipendenti e movimentata 28.000.000 di colli l'anno. In particolare nel magazzino surgelati di 2.000 mq, con oltre 450 articoli e oltre 600.000 colli l'anno movimentati, i 20 addetti di SAIT, prima operavano con liste di prelievo cartacee.

Ogni anno venivano riscontrati errori nella preparazione, soprattutto scambi di prodotto, avendo gli operatori una eccessiva discrezionalità nell'uso delle liste e una scarsa standardizzazione nel modo di operare. Questo generava tempi troppo lunghi per la lavorazione, maggiore permanenza degli operatori in celle a -28 C°, con una produttività che poteva comunque essere migliorata. Non sono da sottovalutare in un magazzino surgelati, problemi pratici come la gestione delle liste su carta, penne, guanti, ecc.

Il progetto vocale

Il picking vocale è sicuramente la modalità di lavoro che consente di massimizzare produttività, precisione e sicurezza anche in ambienti "difficili" come le celle a bassa temperatura, etc., dove è necessario che il personale del magazzino operi a mani libere, senza utilizzare carta, etichette, tastiere, terminali e altro.

Il progetto ha previsto una prima fase di analisi della situazione con un accurato studio di fattibilità, un test operativo che ha coinvolto due addetti e infine l'installazione e messa a regime del sistema di voice picking che utilizza Di-Vo, il software multivendor di Di.Tech sulla base del software vo-CE.

Il processo di implementazione ha previsto diverse fasi: la definizione delle procedure operative dell'attività di picking; una mappatura delle locazioni di presa e di scorta, l'implementazione dei moduli di radiofrequenza per il ricevimento merci e

per lo stoccaggio e il ripristino, l'implementazione vera e propria del picking vocale per la preparazione multicliente, la stampa dell'etichetta logistica in uscita, l'aggiornamento della giacenza in tempo reale con generazione automatica degli abbassamenti e l'assegnazione ai preparatori delle liste di prelievo e priorità.

I risultati

Nel giro di poco tempo si sono ottenuti risultati eccellenti che hanno soddisfatto tutti, dalla direzione dell'azienda agli stessi addetti di magazzino, i quali si sono trovati a lavorare in un modo più standardizzato, con risultati migliori in tempi più brevi, in assoluta sicurezza e tranquillità.

Il tempo complessivo per la preparazione è passato da 10 ad 8 ore giornaliere con un risparmio del 20%, la produttività si è incrementata del 25% passando da 150 a 190 colli/ora, questo anche grazie alla ottimizzazione che si ottiene con la preparazione di più ordini contemporaneamente; inoltre gli errori si sono ridotti quasi del tutto, infatti su 600.000 colli annui preparati, da 12.000 sono passati a 600.

Per questo progetto sono stati utilizzati terminali HX3 di LXE, simbolo di robustezza ed affidabilità.

Tutto ciò ha portato SAIT a risparmiare circa 70.000€ in un anno.

Dice Orazio Cavallaro, Responsabile Piattaforma SAIT di Trento: "Il progetto Voice sembra fatto apposta per noi. Non sbagliamo più, il personale passa molto meno tempo in cella, abbiamo aumentato la produttività, i miei autisti sono molto più veloci nella consegna perché non hanno bisogno di effettuare controlli.

Oggi il nuovo personale è formato e perfettamente allineato a tutti gli altri in sole 2 ore, inoltre tutti gli operatori lavorano con le mani libere, devono solo ascoltare, questo offre maggiore sicurezza nelle celle....

Siamo molto contenti di questa soluzione che ci accompagna perfettamente nel nostro lavoro".