

in field



# SOLUZIONE VOCALE per il mondo farmaceutico

**VO-CE**<sup>®</sup>  
by *Itworks*

FARMACENTRO SERVIZI E LOGISTICA, cooperativa di distribuzione farmaceutica operante in Umbria, ha adottato un nuovo sistema vocale per la gestione della merce in magazzino. Ottenendo un livello di velocità e flessibilità senza precedenti

**F**armacentro Servizi e Logistica, cooperativa di distribuzione farmaceutica nata dalla fusione di Saf Jesi e Umbrafarm Perugia, ha scelto la soluzione vocale proposta da InFarma, azienda leader nella fornitura di software e servizi per il mercato del farmaco, che utilizza il prodotto vo-CE di Itworks per ottimizzare la gestione della merce in magazzino.

Le funzionalità e i vantaggi che il software vo-CE genera nella gestione operativa di magazzino, si esaltano nel caso

specifico della distribuzione del farmaco, proprio grazie alle caratteristiche specifiche che quest'ultimo presenta. Innanzitutto la tipologia merceologica: packaging piccolo o molto piccolo. In secondo luogo, la modalità e la tempistica con cui si svolge l'attività di prelievo distinta rispetto a qualsiasi altro settore di mercato: la concentrazione in due soli momenti della giornata e l'intensità dell'attività con bassi quantitativi.

vo-CE consente di impostare moltissimi parametri ed è personalizzabile secondo le esigenze del magazzino o del singolo operatore. Parliamo della possibilità di utilizzare diverse lingue, oltre quindici, e di effettuare un adattamento fonetico, di gestire diversi profili per operatore, nonché le differenze operative nelle varie funzioni: il sistema consente infatti l'associazione di profili vocali diversi per le diverse funzioni operative e per i diversi settori di magazzino.

L'inserimento vocale dei dati (lotti, scadenze e quantità) in sostituzione alla digitazione degli stessi su tastiera, nonché la possibilità di lavorare a mani libere, rendono il sistema vocale particolarmente utile nella fase di ingresso merce data la necessità di movimentare anche pesi e volumi considerevoli che caratterizza questa fase.

Anche nello stoccaggio il valore aggiunto è risultato la possibilità di lavorare a mani libere. In questa fase è stata riscontrata anche la possibilità di omettere l'uso del lettore ottico che risulta invece consigliato nell'ingresso merce e indispensabile nell'allestimento. I prodotti e le ubicazioni, in assenza di scanner Bluetooth, vengono letti al sistema dall'operatore e sono sufficienti poche cifre del codice per il loro riconoscimento.

Gli operatori sono stati equipaggiati con Terminali LXE MX8, collegati ai Server i5/AS-400, con funzionalità multimodali (lettura barcode + voice ready), con accessori vocali (custodia a marsupio per indossare il terminale alla cintura e cuffia microfonica). A questi si aggiunge il lettore di codici a barre indossabile ad anello 8650, con tecnologia Bluetooth comodo e leggero.

«Crediamo molto nei vantaggi operativi delle mani libere» spiega Wladimir Trinastich, Partner Manager di LXE Italia «e ne abbiamo avuto conferma con il miglioramento della qualità e delle prestazioni anche nelle applicazioni intensive della distribuzione farmaceutica. La versatilità di un dispositivo palmare sviluppato per operare in modo multi-modale, ci permette di raggiungere l'eccellenza in tutte le fasi di lavoro: il grande vantaggio del vocale si sposa con la lettura e certificazione dei codici a barre, mantenendo sempre disponibili display e tastiera per le eccezioni di prelievo».

L'ultima versione del Software vo-CE 3.0 lanciata nel 2010 è stata implementata con i nuovi motori Vocon ASR di Nuance, nonché nuovi comandi e migliori performance.

La versione con DLL permette una completa integrazione con WMS anche con client proprietari tramite Software Development Kit (SDK).

Inoltre è stata rilasciata la versione per Windows XP e Windows 7 di vo-CE, per l'utilizzo con mobile computer veicolari di fascia alta.

InFarma è molto soddisfatta del lavoro svolto e dei risultati ottenuti.

Ancora una volta, l'intuizione di proporre un servizio innovativo si è tradotta in un'efficace soluzione organizzativa.

L'Ing. Barchiesi, responsabile della logistica della Farmacentro, ha coordinato, insieme alla InFarma, la messa a punto del sistema sia nel magazzino di Jesi sia in quello di Perugia.

«L'utilizzo di un sistema a comando vocale nel nostro settore pone evidenti vantaggi in termini di operatività dal momento che entrambe le mani sono dedicate alle sole operazioni di movimentazione; ciò riveste un'importanza fondamentale soprattutto per le attività di ricevimento merci, allestimento di prodotti frigo e voluminosi» spiega l'Ing. Barchiesi. «Il sistema vocale proposto in test da InFarma è risultato estremamente versatile sia in termini di implementazione, che di adattamento alle esigenze degli operatori. In poche sessioni di test è stato possibile non solo integrare il sistema alle caratteristiche operative del magazzino (mappa, tipologia di movimentazione ecc.) ma anche modellare il dispositivo alle necessità degli operatori e, per lo stesso operatore, alle diverse attività. Ogni operazione ha la possibilità di essere guidata dal "voice" con istruzioni impartite all'operatore via cuffia e con velocità di pronuncia, ritmo, scansione dei comandi adattabili e mutabili a piacimento».

